

Polityka prywatności

§.1 Postanowienia Ogólne

1. Administratorem danych jest firma Explanator Iwona Dehina z siedzibą w Poznaniu (60 – 538) przy ul. Kościelnej 30 lok. 59, posługująca się numerem NIP: 778-115-70-12 oraz posiadająca numer REGON: 634548840. Ochrona danych odbywa się zgodnie z wymogami powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a ich przechowywanie ma miejsce na zabezpieczonych serwerach.
2. Słowniczek:
 1. W przypadku gdy w polityce prywatności nie zastrzeżono inaczej, poszczególne słowa mają poniższe znaczenie:
 1. **EXPLANATOR** – podmiot sprzedający towary i świadczący usługi, w zakresie sprzedaży publikacji, sprzedaży czasopism, sprzedaży poradników wymiennokartkowych, produktów i usług reklamowych, organizacją szkoleń, konferencji, seminariów oraz ekursów.
 2. **UŻYTKOWNIK** – przedsiębiorca w rozumieniu przepisu art. 431 k.c., składający zamówienie na oferowane usługi lub towary.
 3. **PORTAL** – serwis internetowy umożliwiający zakup lub dostęp do produktów lub usług oferowanych przez **EXPLANATOR**
3. Szanujemy prawo do prywatności i dbamy o bezpieczeństwo danych. W tym celu używany jest m.in. bezpieczny protokół szyfrowania komunikacji (SSL).
4. Dane osobowe podawane w formularzach są traktowane jako poufne i nie są widoczne dla osób nieuprawnionych.
5. **EXPLANATOR** może wprowadzać pewne zmiany w Polityce Prywatności. W sytuacji gdy takie zmiany będą miały miejsce udostępnimy odpowiednią informację pocztą e-mail lub na stronach naszego **PORTALU**.

§2. Administrator Danych

1. **EXPLANATOR** jest administratorem danych swoich klientów. Oznacza to, że jeśli posiadasz konto na naszym **PORTALU**, to przetwarzamy dane **UŻYTKOWNIKA** podane w formularzach t.j.: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, stanowisko, miejsce pracy, adres IP.
2. **EXPLANATOR** jest także administratorem danych osób zapisanych na newsletter, osób zamawiających bezpłatne próbki produktów bądź posiadających testowy dostęp do zawartości **PORTALU**.

3. Oznacza to, dane zostały pozyskane jako rezultat zamówienia przez **UŻYTKOWNIKA** naszego produktu lub usługi (w tym bezpłatnych próbek produktów), a także w trakcie związanej z realizacją zamówienia komunikacji, w tym podczas kontaktów bezpośrednich, od partnera współpracującego z **EXPLANATOREM**, a także ze źródeł ogólnie dostępnych, np. z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej czy innych ogólnie dostępnych źródeł.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych oznaczonych jako niezbędne, uniemożliwia realizację celu jakim jest wykonania umowy, której stroną jest **UŻYTKOWNIK**, którego dane dotyczą.
5. **EXPLANATOR** przetwarza dane zgodnie z prawem, zbiera je dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i nie poddaje dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami. **EXPLANATOR** nie gromadzi i nie przetwarza szczególnych kategorii danych osobowych (danych wrażliwych).
6. Dane osobowe przetwarzane są:
 1. zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych,
 2. zgodnie z wdrożoną Polityką Prywatności,
 3. w zakresie i celu niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści Umowy, zmiany bądź jej rozwiązania oraz prawidłowej realizacji Usług świadczonych drogą elektroniczną,
 4. w zakresie i celu niezbędnym do wypełnienia uzasadnionych interesów (prawnie usprawiedliwionych celów, w tym celów marketingowych), a przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą:
 1. w zakresie i celu zgodnym ze zgodą wyrażoną przez **UŻYTKOWNIKA**, który zapisał się na newsletter,
 2. w zakresie i celu zgodnym ze zgodą wyrażoną przez **UŻYTKOWNIKA**, który pobrał bezpłatne próbki produktów,
 3. w zakresie i celu zgodnym ze zgodą wyrażoną przez **UŻYTKOWNIKA**, który uzyskał testowy dostęp do materiałów.
 5. W ramach prawnie usprawiedliwionego celu **EXPLANATORA** Dane osobowe są przetwarzane w celu przesyłania informacji na temat produktów i usług własnych, a także produktów i usług podmiotów trzecich czyli starannie dobranych partnerów biznesowych.
7. W ramach korzystania przez **EXPLANATORA** ze standardowych narzędzi udostępnianych np. przez Google, dane osobowe mogą być przekazywane do państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w szczególności do Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej.
8. W celu zapewnienia adekwatnej oferty dla **UŻYTKOWNIKÓW**, możemy stosować profilowanie, czyli zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do analizy lub prognozy aspektów dotyczących preferencji i zainteresowań **UŻYTKOWNIKÓW**. Nie wywołuje to wobec Państwa **żadnych skutków prawnych** lub w podobny sposób istotnie wpływać na Państwa sytuację.

9. Dane będą przetwarzane do momentu wyczerpania celu przetwarzania lub wycofania zgody.
10. Każdy **UŻYTKOWNIK**, którego dane dotyczą ma prawo dostępu do danych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, przeniesienia do innego administratora danych, prawo sprzeciwu lub prawo wzniesienia skargi do organu nadzorczego.
11. Kontakt z osobą nadzorującą przetwarzanie danych osobowych w **EXPLANATORZE** jest możliwy drogą elektroniczną pod adresem e-mail marketing@explanator.pl
12. **EXPLANATOR** zastrzega sobie prawo do przetwarzania danych **UŻYTKOWNIKA** po rozwiązaniu Umowy lub cofnięciu zgody tylko w zakresie na potrzeby dochodzenia ewentualnych roszczeń przed sądem lub jeżeli przepisy krajowe albo unijne bądź prawa międzynarodowego obligują nas do retencji danych.
13. Usunięcie danych **UŻYTKOWNIKA** może nastąpić na skutek cofnięcia zgody bądź wniesienia prawnie dopuszczalnego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych. Dane **UŻYTKOWNIKA** zbierane są w formie plików cookie, które wysyłane są na platformę Google Analytics lub inne platformy analityczne. **UŻYTKOWNIK** może samodzielnie usunąć swój plik cookie. **EXPLANATOR** nie ma jednak formalnych i technicznych możliwości usunięcia danych zebranych przed tą operacją.
14. **EXPLANATOR** nie udostępniania danych **UŻYTKOWNIKA** innym podmiotom aniżeli upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa.
15. **EXPLANATOR** wdrożył pseudonimizację, szyfrowanie danych oraz kontrolę dostępu dzięki czemu minimalizujemy skutki ewentualnego naruszenia bezpieczeństwa danych.
16. Dane osobowe przetwarzają osoby wyłącznie upoważnione przez **EXPLANATORA** bądź partnerzy, z którymi współpracujemy na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych.
17. Chociaż ta Polityka prywatności ustala pewne zasady zarządzania Danymi i dokładamy starań, aby te zasady wypełnić, nie możemy zagwarantować, że zasady te zostaną zawsze spełnione. Mogą pojawić się czynniki poza naszą kontrolą, które spowodują udostępnienie danych. W związku z tym nie dajemy żadnych gwarancji w stosunku do zarządzania Danymi oraz ich nieujawnienia. Jednocześnie jesteśmy otwarci na wszelkie sugestie dotyczące zwiększenia bezpieczeństwa danych osobowych. Można je przesyłać na adres marketing@explanator.pl

§3. Pliki cookies

1. W związku z tym, że jest stosowana przez **EXPLANATOR** technologia plików cookies (lub o funkcjonalności zbliżonej do cookies) zbiera informacje o każdej osobie odwiedzającej **PORTAL** poniższe postanowienia Polityki odnoszą się do osób, które korzystają z **PORTALU**, niezależnie czy pozostają jego Klientami (składają Zamówienia, otrzymują materiały darmowe lub posiadają Konto).
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym **UŻYTKOWNIKA PORTALU** i przeznaczone są do

korzystania ze stron internetowych **PORTALU**. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym **UŻYTKOWNIKA PORTALU** pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest **EXPLANATOR**
4. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
 1. dostosowania zawartości stron internetowych **PORTALU** do preferencji **UŻYTKOWNIKA** oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie **UŻYTKOWNIKA PORTALU** i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
 2. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób **UŻYTKOWNICY PORTALU** korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
 3. utrzymanie sesji **UŻYTKOWNIKA PORTALU** (po zalogowaniu), dzięki której **UŻYTKOWNIK** nie musi na każdej podstronie **PORTALU** ponownie wpisywać loginu i hasła;
5. W ramach **PORTALU** stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym **UŻYTKOWNIKA** do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym **UŻYTKOWNIKA** przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez **UŻYTKOWNIKA**.
6. W ramach **PORTALU** stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
 1. „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach **PORTALU**, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach **PORTALU**;
 2. pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach **PORTALU**;
 3. „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych **PORTALU**;
 4. „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez **UŻYTKOWNIKA** ustawień i personalizację interfejsu **UŻYTKOWNIKA**, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi **UŻYTKOWNIK**, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
 5. „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie **UŻYTKOWNIKA** treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.
7. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym **UŻYTKOWNIKA**. **UŻYTKOWNICY PORTALU** mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień

dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu **UŻYTKOWNIKA PORTALU** .

Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

8. Operator **PORTALU** informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych **PORTALU**.
9. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym **UŻYTKOWNIKA PORTALU** i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem **PORTALU** reklamodawców oraz partnerów.
10. **UŻYTKOWNIK** może zmienić sposób korzystania z plików cookies przez przeglądarkę, w tym zablokować lub usunąć te, które pochodzą ze **PORTALU** (i innych witryn internetowych). W tym celu należy zmienić ustawienia przeglądarki. Sposób usunięcia różni się w zależności od używanej przeglądarki internetowej. Informacje o sposobie usunięcia cookies powinny się znajdować w zakładce „Pomoc” wybranej przeglądarki internetowej. Usunięcie plików cookies nie jest tożsame z usunięciem Danych Osobowych przez **EXPLANATORA** uzyskanych za pośrednictwem plików cookies.